

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones de uso de los Servicios de LeoVegas.es de Noviembre de 2024: V1.8

CASINO

1. General

1.1. Estos términos y condiciones (en adelante, “Términos y condiciones” o “T&C”) se aplican al uso que usted haga de los Juegos (según se definen a continuación), de las plataformas de Internet, móviles y otras que les dan soporte a través del sitio web www.leovegas.es, (en adelante, “Sitio web”) y demás URL relacionadas y pertenecientes o concedidas bajo licencia a LeoVegas Gaming Plc.

1.2. LeoVegas.es y las marcas comerciales asociadas son propiedad de LeoVegas Gaming Plc., una empresa debidamente constituida en Malta, con número de registro C59314 y domicilio social en Level 7, The Plaza Business Centre, Bisazza Street, SLM 1640, Sliema, Malta (“LeoVegas”).

1.3. La dirección del representante permanente en España a efectos de notificaciones de LeoVegas, es Asensi Abogados SLP, Avenida Jaime III, 1, Primera Planta, 07012 Palma de Mallorca, Islas Baleares.

LeoVegas opera bajo el nombre www.leovegas.es (por consiguiente, cualquier referencia a LeoVegas o www.leovegas.es será interpretada como una referencia a LeoVegas Gaming Plc).

LeoVegas opera bajo las siguientes licencias otorgadas por la Dirección General de Ordenación del Juego (en adelante, “DGOJ”), que es el órgano regulador de juego online en España:

- Licencia general de Apuestas: 369/GA/1081
- Licencia general de Otros Juegos: 368/GO/1081
- Licencia singular Ruleta: 479/RLT/1081
- Licencia singular Blackjack: 480/BLJ/1081
- Licencia singular Máquinas de Azar: 481/MAZ/1081
- Licencia singular Apuestas deportivas de contrapartida: 482/ADC/1081
- Licencia singular Otras apuestas de contrapartida: 483/AOC/1081

Emitidas el 12/07/2019 y expiran el 12/07/2029.

1.4. La relación contractual entre el usuario registrado y LeoVegas se rige por estos T&C y por la legislación española.

1.5. Al crear y/o abrir y/o registrar una cuenta con LeoVegas, usted deberá aceptar expresamente estos T&C, manifestando a LeoVegas que ha leído, entiende y acepta estos T&C. Al usar el Sitio web o cualquiera de los Juegos, usted manifiesta estar de acuerdo con estos T&C y se compromete a cumplir con ellos en todo momento durante el uso del Sitio web y de los Juegos de LeoVegas.

1.6. Usted debe leer detenidamente estos T&C en su totalidad antes de hacer clic en el botón “Abrir cuenta”. Si no está de acuerdo con alguna disposición de estos T&C, no debe usar o continuar utilizando el Sitio web.

1.7. Usted entiende y acepta plenamente regirse por los Términos y condiciones contenidos en este documento.

1.8. LeoVegas podrá modificar estos T&C. Usted recibirá una notificación de cualquier cambio en los T&C por correo electrónico y deberá expresamente aceptar la nueva versión de los T&C antes de seguir usando el Sitio web de LeoVegas. En caso de que no desee continuar utilizando los servicios de LeoVegas después de cualquier cambio en estos T&C, puede retirar todos los fondos disponibles y pedir a atención al cliente que cierren su cuenta.

1.9. Estas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su aceptación expresa. Es su responsabilidad exclusiva revisar los T&C, junto con las normas específicas para cada juego en que usted elija participar, a fin de mantenerse al corriente de todas las enmiendas cada vez que juegue. Puede identificar fácilmente la versión válida de los T&C mirando el número de versión y la fecha de los actuales T&C que se indican arriba. Si desea obtener una versión de los T&C anterior a la publicada en la web, puede escribir a atención al cliente al correo electrónico ayuda@leovegas.es.

1.10. Las reglas y explicaciones para participar en cualquiera de los Juegos de LeoVegas y mantener su cuenta con LeoVegas, así como demás información importante, se proporcionan en los enlaces por separado en el Sitio web y se incorporan de manera inherente a a estos T&C.

1.11. Toda referencia a los Juegos de LeoVegas en estos T&C se refieren a Casino y otros Juegos que estén disponibles ocasionalmente en el Sitio web. LeoVegas podrá agregar y eliminar los Juegos del Sitio web.

1.12. Estos T&C se publican en varios idiomas para fines informativos y de mayor claridad. Únicamente la versión en español constituye el fundamento jurídico de la relación entre usted y LeoVegas y en caso de cualquier discrepancia entre una versión que no sea la versión en español y la versión en español de estos T&C, prevalecerá la versión en español.

1.13. Si usted abre o intenta abrir más de una cuenta, por la razón que sea, LeoVegas podrá bloquear o cerrar todas o cualquiera de sus cuentas, puesto que la Ley española lo prohíbe expresamente. LeoVegas también podrá retener cualquier cantidad de depósitos o ganancias si descubre cuentas duplicadas o múltiples, puesto que la Ley española lo prohíbe expresamente. En caso de que LeoVegas decida dejar abierta una cuenta, será la primera cuenta que usted abrió con LeoVegas, a la cual se transferirán sus depósitos restantes, si los hubiera. Además, si usted intenta abrir una cuenta adicional después de que su cuenta original haya sido cerrada por motivos de adicción al juego, los fondos retenidos en su cuenta adicional serán inmediatamente devueltos a su cuenta bancaria y no se abonará ganancia alguna bajo ninguna circunstancia.

1.14. LeoVegas conservará toda la información suministrada por usted, como datos de carácter personal, en la medida requerida por la ley. Usted tiene el derecho de acceder a datos personales que nosotros mantengamos acerca de usted.

1.15. LeoVegas podrá cambiar el premio de una promoción si no puede entregarse como consecuencia de circunstancias imprevistas. En este caso, LeoVegas se asegurará de que el cliente se coloca en al menos la misma, o mejor, posición.

2. Su Cuenta de juego y registro de usuario

2.1. Registro y apertura de su Cuenta de juego

2.1.1. Para utilizar los servicios de LeoVegas, antes debe registrarse a fin de crear una cuenta en nuestra página(en adelante "Cuenta/s" o "Cuenta/s de juego". Puede acceder a cualquiera de nuestros servicios

desde su cuenta (tal y como se describe este término más adelante). Su cuenta de juego estará vinculada a su registro de usuario, y en ella se reflejan las transacciones económicas, vinculadas a las actividades de juego y a los servicios ofrecidos por LeoVegas.

2.1.2. Usted puede tener solamente una Cuenta de juego en este Sitio web. Si intenta abrir más de una Cuenta de juego, todas las Cuentas que trate de abrir podrán ser bloqueadas o cerradas.

2.1.3. La solicitud para abrir una Cuenta de juego se hace cumplimentando el formulario de inscripción y enviándolo a LeoVegas en línea. LeoVegas podrá negarse a abrir una Cuenta de juego por cualquier motivo.

2.1.4. Debe introducir toda la información obligatoria solicitada en su formulario de inscripción, en particular, su edad, su identidad, su dirección y la información de contacto, incluida una dirección válida de correo electrónico, número de teléfono móvil válido y su lugar de residencia, el lugar desde el que accede al Sitio web, si es distinto del de su lugar de residencia, así como la información de pago correspondiente, todo lo cual debe ser verdadero y correcto. Tenga en cuenta que deberá tener 18 años de edad o más, que es su responsabilidad exclusiva garantizar que la información que suministra es verdadera, correcta y completa, y que, por el presente, usted declara y garantiza a LeoVegas que la información proporcionada es verdadera, correcta y completa.

Por el presente se le notifica que LeoVegas lleva a cabo procedimientos de verificación. En este sentido:

a) Si usted es residente en España, LeoVegas comprobará los datos de identidad (DNI o NIE) que figuren en su registro de usuario, ya sea directamente o a través de terceros, o bien a través del Sistema de Verificación de Jugadores de la DGOJ. Además, LeoVegas le solicitará el documento de identidad y podrá solicitar documentos adicionales, para realizar una verificación documental. Cuando la comprobación de los datos de identidad sea favorable y esté pendiente la verificación documental, usted podrá depositar hasta un límite conjunto de 150 euros, y participar en los Juegos, pero no podrá retirar los premios (cualquiera que sea su importe).

Usted podrá depositar, participar en los Juegos y hacer retiradas cuando la verificación documental de sus datos concluya satisfactoriamente.

b) Si no reside en España y no aporta DNI o NIE, LeoVegas le solicitará, en el plazo de un mes desde la inscripción, la documentación de identidad, pudiendo solicitarle documentación adicional, con el fin de realizar verificación documental de los datos aportados. Mientras usted tenga pendiente la verificación documental de los datos, no podrá jugar, ni hacer depósitos o retiradas. Sin embargo transcurrido el plazo de un mes desde su registro sin que los datos haya podido ser verificados su registro quedara pendiente de verificación.

LeoVegas también puede solicitar documentación suministrada previamente que haya vencido más tarde o que dejase de ser válida por cualquier motivo, o solicitar documentación adicional relativa al conocimiento del cliente, por cualquier motivo y en cualquier momento. Su Cuenta de juego puede ser

bloqueada o cerrada si no proporciona la información o documentos solicitados, o si dicha información o documentos que suministre resultan ser falsos o engañosos. Si al efectuar la verificación, esta muestra a LeoVegas que es usted menor de edad:

a) LeoVegas le devolverá todos los depósitos y no se pagarán ganancias;

b) se anularán todas las transacciones realizadas mientras fuese usted menor de edad, y se devolverán a su cuenta bancaria todos los fondos que usted hubiese depositado, siempre que sea posible; y

c) se cerrará su Cuenta de juego.

2.1.5. Como parte del proceso de registro, deberá elegir su nombre de usuario y contraseña para el inicio de sesión en el Sitio web. Es responsabilidad suya, de forma única y exclusiva, garantizar que sus datos de inicio de sesión se conserven de forma segura. No debe revelar a nadie los datos de su inicio de sesión. LeoVegas no es responsable por ningún abuso ni uso indebido de su Cuenta de juego por parte de terceros cuando ello se deba a la divulgación por parte de usted, ya sea de forma intencionada o accidental, independientemente de que sea de manera activa o pasiva, de sus datos de inicio de sesión a un tercero. Además, y puesto que la Ley española lo prohíbe expresamente, en caso de que LeoVegas detecte o sospeche que alguna otra persona al margen de usted está usando su Cuenta de juego, LeoVegas se podrá suspender o cerrar la misma y retener los fondos.

2.1.6. LeoVegas tiene derecho a nombrar a proveedores de soluciones de pago para actuar, recibir o pagar fondos en nombre de LeoVegas.

2.1.7. Usted no está autorizado a transferir fondos de su Cuenta de juego a otros usuarios o a recibir dinero de otros usuarios en su Cuenta de juego, ni a vender, transferir y/o adquirir Cuentas desde o hacia los demás usuarios.

2.1.8. LeoVegas podrá rechazar la apertura o cerrar una Cuenta existente. Sin embargo, habrán de satisfacerse todas las obligaciones contractuales ya asumidas.

2.1.9. Una Cuenta Suspendida es una cuenta a la que no se ha accedido durante 24 meses y por lo tanto se encuentra inactiva. LeoVegas podrá cobrar un cargo administrativo de 5 € al mes o el equivalente en cualquier otra moneda, mientras existan fondos en esta cuenta. La Cuenta referida juego suspendida puede ser reactivada por LeoVegas a petición del usuario. La Cuenta suspendida será cancelada después de cuatro años de suspensión y si no se ha habido ninguna solicitud de reactivación por parte del usuario y LeoVegas enviará el saldo restante de dinero real a su cuenta bancaria. Si LeoVegas no ha podido ponerse en contacto con usted, o si su cuenta bancaria resulta ilocalizable, LeoVegas conservará el saldo de dinero real restante.

2.1.10. Todas las transacciones serán revisadas por nuestro Personal de fraude, de conformidad con las leyes y reglamentaciones correspondientes en materia de prevención de blanqueo de capitales.

2.1.11. Cualquier actividad sospechosa en su Cuenta podría dar lugar a que se informe respecto a usted a las autoridades competentes, así como a la congelación de sus fondos. También podría dar lugar al cierre de su Cuenta y a la confiscación de sus fondos.

2.2. Depósitos en su Cuenta de juego

2.2.1. Solamente puede participar en Juegos en caso de que tenga fondos suficientes en su Cuenta de juego para dicha participación. LeoVegas no le concederá crédito alguno para participar en un juego.

2.2.2. Toda la información requerida para depositar fondos en su Cuenta de juego se encuentra en las páginas "Mi Cuenta" y "Metodos de Pago" del Sitio web. Puede usar cualquiera de los métodos de depósito disponibles según se especifica en el Sitio web de LeoVegas.

2.2.3. Algunos métodos de pago pueden acarrear cargos. Para conocer los cargos vigentes en cada momento con respecto al depósito de fondos, consulte las secciones "Mi Cuenta" y "Metodos de Pago" para cada método de depósito. Asimismo, es posible que su banco u otro proveedor de servicios de pago le cobren cargos de forma independiente por transferencias electrónicas bancarias y otros métodos de pago.

2.2.4. La Cuenta de juego está denominada en euros. No obstante, aceptamos pagos efectuados en EUR, GBP, SEK, NZD, CAD, CHF, CZK, NOK, DKK y AUD. Tenga en cuenta que el pago de cualquier posible cargo o prima por el cambio de divisas le corresponderá a usted.

2.2.5. Al utilizar una tarjeta de crédito o de débito para depositar fondos, sus fondos se autorizarán únicamente cuando LeoVegas haya recibido un código de autorización y aprobación irrevocable. En caso de que LeoVegas no reciba dicha aprobación y código, los fondos no se abonarán en su cuenta.

2.2.6. LeoVegas podrá utilizar procedimientos y medios adicionales para verificar su identidad cuando efectúe depósitos en su Cuenta de juego.

2.2.7. LeoVegas no otorga ningún crédito para el uso de sus servicios.

2.2.8 Los límites predeterminados que se pueden depositar en su Cuenta de juego son 600 € por día, 1.500 € por semana y 3.000 € por mes. Estos límites pueden reducirse, aumentarse o eliminarse. Para ello, usted deberá iniciar sesión en su cuenta de LeoVegas y en su perfil podrá configurar o administrar líen la sección "Mi Cuenta" en la opción "Juego Responsable" "Limites de Deposito", de acuerdo con las siguientes directrices:

- Si decide reducir dichos límites, esta actualización se aplicará inmediatamente.

- Si decide ampliar o eliminar esos límites predeterminados, se aplican las siguientes reglas:

Su solicitud deberá ser expresa e individualizada y será atendida siempre y cuando, acumuladamente:

a) Usted supere las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego y de juego seguro que al efecto haya establecido la DGOJ.

b) Usted no haya incurrido en un comportamiento de riesgo a lo largo de los últimos tres meses a partir del análisis histórico que realizará LeoVegas. Los nuevos límites entrarán en vigor en un plazo máximo de tres días a contar desde el cumplimiento de los dos requisitos anteriores.

Sin embargo, tenga en cuenta que no se podrá solicitar ningún aumento en los límites que usted establezca en caso de que no hayan transcurrido tres meses desde el último aumento de los límites que usted mismo haya decidido.

2.2.9. Usted no podrá tratar a LeoVegas como una institución financiera. Los fondos de su Cuenta de juego no generarán intereses.

2.2.10. De conformidad con la normativa de juego española, ofrecemos protección básica en relación con los fondos que guardamos en cuenta para usted. Esto significa que los fondos de la Cuenta de juego de los clientes se mantienen en cuentas bancarias separadas de las cuentas de la empresa.

2.3. Administración de Cuentas

2.3.1. LeoVegas opera su Cuenta de juego, calculando la cantidad de dinero que haya apostado o propuesto invertir en una apuesta, lo cual representa su exposición potencial en cualquier momento ("Cantidad reservada"), y calculando su saldo "Disponible para apuesta", ocasionalmente, así como mediante la liquidación de apuestas que usted realice con otros usuarios a través de su participación en los Juegos.

2.3.2. La cantidad de dinero en su Cuenta de juego que aún no haya sido utilizada para una apuesta es su saldo "Disponible para apuesta" y determinará su límite de apuestas.

2.3.3. Los cálculos de LeoVegas de su Cantidad reservada, su saldo "Disponible para apuesta" y las cantidades que adeude en virtud de los Términos y condiciones de este Contrato serán definitivos y, en ausencia de error manifiesto, no estarán sujetos a averiguación o investigación alguna.

2.3.4. Todo depósito realizado por usted en su Cuenta de juego será mantenido para su uso hasta que haga una oferta de apuesta, acepte una apuesta en el Sitio web o proceda a solicitar su retirada o reembolso. LeoVegas retendrá, tras la realización de una apuesta, dicha cantidad a la espera del resultado de la apuesta.

2.3.5. Cuando usted se haya sumado a o haya participado en una apuesta en el Sitio web de LeoVegas, LeoVegas retendrá la cantidad apostada a la espera del resultado del evento y la determinación del resultado. Una vez aceptada la apuesta, la misma es vinculante y no se puede cancelar ni retirar cantidad alguna retenida por LeoVegas a este respecto.

2.4. Pagos

2.4.1. Cuando se determine el resultado de un Juego en el que usted participa o, en su caso, LeoVegas haya confirmado el correspondiente resultado de un evento y liquidado los mercados, LeoVegas le pagará todas las ganancias que le correspondan y éstas estarán disponibles para su uso en su Cuenta de juego.

2.4.2. Si LeoVegas asigna crédito por error a su Cuenta de juego con ganancias que no le pertenezcan, ya sea debido a un error técnico o error humano o de otro modo, la cantidad seguirá siendo propiedad de LeoVegas, que retirará tal crédito de su Cuenta de juego. Si, antes de que LeoVegas tenga conocimiento del error, usted ha retirado fondos que no le pertenecen, sin perjuicio de otros recursos y acciones que puedan estar disponibles por ley o de otro modo, la cantidad pagada por error constituirá una deuda que usted contrae para con LeoVegas. En caso de que tenga lugar una asignación de crédito incorrecta a su Cuenta, usted deberá informar inmediatamente a LeoVegas por correo electrónico.

2.4.3. LeoVegas llevará a cabo procedimientos de verificación adicional para cualquier transacción/transacciones que exceda/n el equivalente de 2.500 € y podrá igualmente llevar a cabo dichos procedimientos de verificación en caso de pagos más bajos.

2.5. Retiradas de fondos de su Cuenta de juego

2.5.1. Usted puede retirar cualquier cantidad de su Cuenta de juego de LeoVegas; para ello, solamente tiene que emitir una notificación válida de retirada a LeoVegas en el Sitio web.

2.5.2. Tenga en cuenta que los productos de LeoVegas se consumen al instante cuando se juega. Por lo tanto, LeoVegas no puede proporcionar devoluciones de bienes, reembolsos ni cancelaciones de su servicio cuando usted juegue y la apuesta haya sido aceptada. Si participa en un Juego con dinero real, el dinero se extraerá de su Cuenta de juego de forma instantánea.

2.5.3. Las notificaciones de retiradas de fondos deberán realizarse a través del Sitio web. Para su seguridad y la de los fondos de su Cuenta de juego, LeoVegas no aceptará solicitudes de retirada efectuadas por teléfono o por correo electrónico. Los empleados de LeoVegas tampoco pueden eludir estas instrucciones.

2.5.4. Siempre y cuando usted haya enviado sus documentos de identificación que procedan, LeoVegas procesará su solicitud de retirada en un plazo de 24 horas.

2.5.5. LeoVegas devolverá o restituirá los fondos de su Cuenta de juego usando la misma forma de pago con la que usted haya hecho el depósito, siempre que sea posible. Al retirar fondos, su propio banco u otro proveedor de servicios de pago pueden agregar cargos por gestión. Estos cargos pueden variar con el transcurso del tiempo.

2.5.6. Para su seguridad y la de los fondos de su Cuenta de juego, LeoVegas podrá solicitar documentos de identificación para cualquier retirada de fondos.

2.5.7. Antes de procesarse cualquier retirada de fondos, su comportamiento en el Sitio web/uso de los Juegos se revisará para comprobar que no existe ningún patrón irregular de juego. En aras de un juego justo, las apuestas iguales, a cero o de margen bajo, o bien las apuesta protegidas, se considerarán todas ellas como patrones irregulares de juego a efectos del requisito de apuesta mínima para bonificación. Otros ejemplos de patrones irregulares de juego a efectos de requisito de apuesta mínima para bonificación incluyen, a modo de ejemplo, la realización de apuestas individuales iguales o superiores al 30 % o más del valor de su saldo total (incluida cualquier bonificación concedida) hasta el momento en que se hayan cumplido las exigencias de depósito para esa bonificación. En caso de que el Casino entienda que se han producido patrones irregulares de juego, el Casino podrá suspender cualquier retirada de fondos (salvo para sus fondos depositados no utilizados para la cobertura de apuestas o resultantes de ganancias y bonificaciones, de acuerdo con la sección 2.5.8 que figura a continuación) y/o confiscar todas las ganancias y bonificaciones.

2.5.8. En el caso de solicitudes de retiradas de fondos no utilizados para la cobertura de apuestas o resultantes de ganancias y bonificaciones, LeoVegas solamente le remitirá sus fondos cuando se haya realizado con éxito el correspondiente procedimiento aplicable de diligencia debida para su protección.

2.5.9. LeoVegas no aplica restricciones sobre el número de retiradas diarias de fondos que usted puede realizar de su Cuenta de juego ni restricciones en cuanto a su cuantía mínima, ni carga o cobra costes adicionales por las mismas.

2.6. Cierre de su Cuenta de juego

2.6.1. Usted podrá cerrar su Cuenta de juego en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato, comunicando su intención de resolver el Contrato enviando un correo electrónico a ayuda@leovegas.es o a través de la opción "Cerrar cuenta" de la sección "Mi Cuenta" de la página web. El saldo "Disponible para retirar" en la Cuenta de juego estará disponible para su retirada o reembolso. Este reembolso estará sujeto a la condición de que se establezca su identidad y se presenten los documentos requeridos en este Contrato. El pago se realizará en la cuenta bancaria que esté vinculada a su Cuenta de juego.

2.6.2. De conformidad con el artículo 85.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, LeoVegas podrá resolver el Contrato en cualquier momento y, por tanto, cerrar su Cuenta de juego, comunicándoselo a usted con una antelación de 10 días. El saldo "Disponible para retirar" en la Cuenta de juego le será reembolsado en el último método de pago utilizado por usted.

2.6.3. LeoVegas podrá suspender, limitar o cerrar su Cuenta de juego, cuando usted haya incumplido este Contrato o cuando sospeche razonablemente que se ha o usted haya efectivamente incurrido en un comportamiento fraudulento o colusorio, o que su Cuenta de juego haya sido utilizada por un tercero.

2.6.4. LeoVegas podrá retener y cancelar cualesquiera bonificaciones que se le hayan otorgado a usted si esas bonificaciones no se utilizan en el plazo de un (1) mes desde la fecha en que fueron obtenidas.

2.6.5. En el caso de que un usuario utilice fondos de bonificación para jugar en Juegos no incluidos en los Juegos que computan de cara a cumplir con el requisito de bonificación, LeoVegas podrá rechazar las retiradas de fondos, cancelar el dinero de bonificaciones y cancelar las ganancias obtenidas con este abuso, así como bloquear todas las Cuentas de juego cuyo abuso de esta disposición se haya descubierto.

3. Sus Obligaciones como usuario

3.1. Usted declara y garantiza lo siguiente:

3.1.1. Que es mayor de 18 años de edad y/o se le permite participar en los Juegos ofrecidos en el Sitio web.

3.1.2. Que no está incapacitado legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezca la normativa civil.

3.1.3. Que voluntariamente no ha solicitado que les sea prohibido el acceso al juego (Registrado en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ))o que lo tengan prohibido por resolución judicial firme..

3.1.4. Que no son accionistas, propietarios, partícipes o titulares significativos del operador de juego, su personal directivo y empleados directamente involucrados en el desarrollo de los juegos, así como sus cónyuges o personas con las que convivan, ascendientes y descendientes en primer grado, en los juegos que gestionen o exploten aquéllos, con independencia de que la participación en los juegos, por parte de cualquiera de los anteriores, se produzca de manera directa o indirecta, a través de terceras personas físicas o jurídicas..

3.1.5. Que comprende plenamente que es responsabilidad suya, total y exclusivamente, el hecho de indagar y asegurarse de que al participar en los Juegos no infringe normativa alguna que le sea aplicable.

3.1.6. Que usará el Sitio web y su Cuenta de juego única y exclusivamente con el propósito de su participación en los Juegos y no por motivos financieros o de otro tipo; su participación en los Juegos será estrictamente en su calidad personal, no profesional y a efectos únicamente recreativos y de entretenimiento.

3.1.7. Que usted se registra en su nombre y que participa en los Juegos en su propio nombre y no en nombre de ninguna otra persona y que su cuenta no será utilizada por ningún tercero.

3.1.8. Que usted no es residente de Afganistán, Curazao, Chipre, Etiopía, Irán, Iraq, Kuwait, Somalia, Siria, EUA o Yemen, ni de cualquier otra jurisdicción donde su participación entraría en conflicto con alguna legislación aplicable o cualquier otra norma, como las relativas a los juegos en línea. Usted no podrá acceder ni utilizar el Sitio web, las aplicaciones ni los Juegos de LeoVegas desde estas jurisdicciones.

3.1.9. Que toda la información que usted brinde a LeoVegas durante el plazo del presente Acuerdo será verdadera, completa y correcta, y que notificará de inmediato a LeoVegas cualquier cambio en dicha información.

3.1.10. Que usted es el único responsable de declarar y hacerse cargo de los impuestos que le sean aplicables en virtud de las leyes pertinentes por su participación en los Juegos, lo que incluye cualquier ganancia que perciba de LeoVegas.

3.1.11. Que ninguno de los fondos que usted deposite en su Cuenta de juego tendrá relación con ilegalidad alguna ni, en particular, tendrá su origen en cualquier actividad o fuente ilegal.

3.1.12. Que usted entiende que al participar en los Juegos asume el riesgo de perder dinero depositado en su Cuenta de juego.

3.1.13. Que usted no está ni estará implicado en ninguna actividad fraudulenta, colusoria, en amaños ni otras actividades ilegales en relación con su participación o con la participación de terceros en cualquiera de los Juegos, y que no utilizará ningún método ni técnica asistidos por software ni dispositivos de hardware en relación con lo anterior con respecto a su participación en cualquiera de los Juegos.

3.1.14. Que, en lo relativo a los depósitos y las retiradas de fondos en y desde su Cuenta de juego, usted utilizará únicamente fondos, tarjetas de crédito y otros instrumentos financieros que sean válidos y que le pertenezcan legalmente.

3.1.15. Que el software informático que ponemos a su disposición es propiedad de LeoVegas u otros terceros y está protegido por derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual. Solamente puede utilizar el software para su propio consumo personal y recreativo, de conformidad con todas las normas, Términos y condiciones establecidas en estos T&C y de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos.

3.1.16. Que los Juegos a los que juegue en o a través del Sitio web deben desarrollarse de la misma manera en que se desarrollan los juegos en cualquier otro marco o contexto. Usted deberá ser respetuoso con los demás usuarios y representantes de LeoVegas y evitar los comentarios groseros u obscenos, incluidos los de las salas de chat.

4. Juego responsable

4.1. Usted podrá optar por excluirse a sí mismo de jugar ciertos Juegos en el Sitio web. Además, LeoVegas le ofrece la opción de tomar un descanso durante un período determinado de tiempo. Usted podrá optar por excluirse a sí mismo de jugar en el Sitio web. Además, LeoVegas le ofrece la opción de tomar un descanso durante un período determinado de tiempo. Con el fin de autoexcluirse tiene que ir a su perfil y escoger la opción LeoVegas “Juego Responsable” "Autoexclusion" o comunicarse con ayuda@leovegas.es .

4.2. En caso de optar por la opción de autoexclusión, usted no podrá entonces abrir su Cuenta de juego durante el periodo de exclusión ni recibirá ofertas promocionales o comunicaciones de LeoVegas durante ese periodo. No obstante, obtendrá los premios derivados de sus participaciones antes de procederse a la autoexclusión. En las autoexclusiones permanentes se le informará de la liquidación del saldo, realizándose la devolución de los fondos al método de pago vinculado a la cuenta, siempre que se cumplan las condiciones requeridas para las retiradas. En las autoexclusiones temporales, una vez transcurrido el periodo de autoexclusión, su Cuenta de juego puede volver a abrirse tras un periodo de 24 horas de reflexión. Para ello, deberá comunicarse con ayuda@leovegas.es y solicitar que su Cuenta de juego se reabra una vez haya transcurrido el periodo en cuestión, y solamente en ese momento podrá reactivarse la Cuenta de juego, transcurrido un periodo de 24 horas de reflexión. Una vez reabierta su Cuenta de juego de acuerdo con el procedimiento que se describe en este documento, usted será responsable de cualquier pérdida que se produzca en lo sucesivo como resultado de su uso continuo de la Cuenta de juego y en ningún caso LeoVegas le reembolsará dichas pérdidas. Las cuentas de juego cerradas por motivos de adicción a juegos de azar permanecerán cerradas durante al menos cinco (5) años y solamente podrán volver a abrirse o a activarse cuando usted realice una petición firme a LeoVegas para la reapertura de su Cuenta de juego, una vez transcurrido el periodo de cinco años. En caso de que no realice dicha petición, su Cuenta de juego seguirá cerrada. Para evitar cualquier duda, LeoVegas no concederá un tiempo de reflexión de 24 horas por tiempos muertos y, por tanto, en este caso, su Cuenta de juego se volverá a abrir automáticamente una vez haya vencido el periodo seleccionado.

4.3. Para iniciar sesión, usted debe identificarse con sus credenciales, en concreto, su nombre de usuario y su contraseña. La seguridad de la contraseña está garantizada gracias a un sistema específico (debe contener un mínimo de 8 caracteres e incluir al menos tres elementos de los siguientes grupos: números, minúsculas, mayúsculas y otros símbolos).

4.4. Los límites predeterminados que se pueden depositar en su Cuenta de juego son 600 € por día, 1.500 € por semana y 3.000 € por mes. Estos límites pueden reducirse. Para ello, usted deberá iniciar sesión en su cuenta de LeoVegas y en su perfil podrá configurar o administrar sus límites, aplicándose esta actualización inmediatamente.

4.5. Usted tendrá que establecer el límite de pérdidas, es decir, la cantidad de dinero que está dispuesto a perder, al comienzo de cada nueva sesión de juego.

4.6. LeoVegas le permite visualizar en tiempo real todas las transacciones que ha realizado en los últimos tres meses, incluidas las apuestas, ganancias, pérdidas, apuestas pendientes y saldos actuales, asegurándose de que puedan estar al tanto de su comportamiento de juego. Esta información es accesible desde la pestaña “Historial”, visible en su Cuenta de juego.

4.7. Toda la información sobre las diversas herramientas de juego responsable disponibles para el usuario, los peligros asociados con los juegos de azar y organizaciones locales de asistencia se encuentra en la página de “LeoSafePlay” del Sitio Web, accesible a través del siguiente enlace <https://www.leovegas.es/es-es/juego-responsable>.

5. Promociones

5.1. Toda la información referente a las promociones actuales se encuentra en la página de “Promociones” del Sitio Web, donde usted puede encontrar las promociones actuales, los bonos de bienvenida, cómo funcionan los bonos y los términos de los bonos, accesible a través del siguiente enlace <https://www.leovegas.es/es-es/promociones>.

5.2. Programa de recompensas y VIP de LeoVegas

5.2.1. LeoVegas podrá modificar los Términos y condiciones y normas para el Programa de recompensas de LeoVegas y VIP en cualquier momento, por ejemplo, cambiar los parámetros para el cálculo de puntos. Si LeoVegas sospecha que usted está implicado en actividades fraudulentas o ilegales cuando usa el Programa de recompensas y VIP de LeoVegas o en incumplimiento de estos T&C, LeoVegas podrá invalidar, limitar o cerrar su Cuenta de juego.

6. Política de privacidad

LeoVegas realiza el tratamiento de algunos de sus datos personales. Para entender cuáles son estos datos personales y cómo son tratados, puede leer nuestra Política de Privacidad. [La Política de Privacidad](#) le informará sobre cómo tratamos los datos personales cuando se visita nuestra página web y/o se utilizan nuestros servicios, así como de los derechos existentes en materia de protección de datos y cómo las leyes protegen al usuario. Aunque nuestro objetivo es ser lo más transparentes y claros posible, entendemos que los documentos legales puedan, algunas veces, ser difíciles de leer. Por favor, contáctenos en caso de que sea necesaria alguna clarificación. Para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad, consulte la página [Política de Privacidad](#).

7. Limitación de responsabilidad

7.1. Usted accede, usa el Sitio web y participa en los Juegos, bajo su propia responsabilidad.

7.2. Sin perjuicio del carácter general de la disposición precedente, en tanto se permita por la normativa aplicable, LeoVegas, sus directivos, empleados, socios y proveedores de servicios:

7.2.1. no garantizan que el software, el Sitio web o los Juegos sean adecuados para su propósito;

7.2.2. no garantizan que el software, el Sitio web o los Juegos estén libres de errores;

7.2.3. no garantizan que el Sitio web o los Juegos sean accesibles sin interrupciones;

7.2.4. no serán responsables de forma contractual, en agravios (incluyendo negligencia) o en pérdidas empresariales, incluyendo, pérdida, costes, gastos o daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, especiales, emergentes, fortuitos o de otro tipo, que surjan en relación con su uso del Sitio web o su participación en los Juegos.

8. Denuncia de blanqueo de capitales

8.1. Si usted tiene conocimiento de cualquier actividad sospechosa en relación con cualquiera de los Juegos en el Sitio web, deberá informar de ello a LeoVegas de inmediato.

8.2. LeoVegas podrá suspender, bloquear o cerrar su Cuenta de juego y retener fondos si sospecha que se están realizando actividades de blanqueo de capitales de conformidad con cualquier Ley aplicable en materia de Prevención del blanqueo de capitales.

9. Infracciones, sanciones y rescisión

9.1. Si usted incumple alguna disposición de estos T&C o si LeoVegas tiene motivos suficientes para sospechar que las ha incumplido, LeoVegas podrá no abrir, suspender, limitar, bloquear o cerrar su Cuenta de juego, sin derecho de compensación o de otro tipo para usted o terceros.

9.2. Si LeoVegas sospecha que usted se dedica a actividades ilegales o fraudulentas al utilizar el Sitio web o los Juegos; o en violación de este Acuerdo; o que usted está teniendo problemas con sus acreedores o que resulta de algún modo perjudicial para nuestro negocio, podremos bloquear o cancelar su Cuenta de juego o cancelar las apuestas. Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto, con el fin de mitigar y prevenir cualquier actividad ilegal o fraudulenta mediante el uso de nuestros servicios, LeoVegas podrá pedirle que deje de usar la VPN o Proxy en su Cuenta de LeoVegas. Si se detecta cualquier actividad sospechosa, ilegal o fraudulenta en su Cuenta de juego mientras la VPN o el Proxy estaban siendo usados, LeoVegas podrá bloquear dicha Cuenta y los fondos retenidos en ella, en función del análisis llevado a cabo en cada caso.

10. Propiedad intelectual

10.1. LeoVegas Gaming PLC, es el único propietario o el legítimo licenciataria de la marca y el logotipo de LeoVegas. Cualquier uso no autorizado de la marca comercial y el logotipo de LeoVegas puede dar lugar a una acción legal.

10.2. www.leovegas.es es el localizador uniforme de recursos de LeoVegas y no podrá realizarse un uso no autorizado de esta URL en otra plataforma digital o sitio web sin nuestro previo consentimiento por escrito.

10.3. LeoVegas es el propietario o legítimo licenciataria de los derechos sobre la tecnología, el software y los sistemas de negocio utilizados en este Sitio web.

10.4. El contenido y estructura del Sitio web de LeoVegas están sujetos a derechos de autor © y derechos de base de datos en nombre de LeoVegas International, Malta. Todos los derechos reservados. El copyright en este Sitio web, incluidos todos los mensajes de texto, gráficos, código, archivos y enlaces, pertenece a LeoVegas International, Malta y el Sitio web no puede ser reproducido, transmitido ni almacenado, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento por escrito. Su registro y uso de nuestro sistema, por tanto, no confiere ningún derecho sobre la propiedad intelectual contenida en nuestro sistema.

10.5. Los enlaces al Sitio web y a cualquiera de las páginas del mismo no pueden incluirse en ningún otro sitio web sin el consentimiento previo por escrito de LeoVegas.

10.6. Usted acepta no utilizar ningún dispositivo manual o automático para vigilar páginas de LeoVegas ni ningún contenido de las mismas. Todo uso o reproducción no autorizados pueden acarrear acciones legales.

11. Reclamaciones, conflictos, legislación aplicable y jurisdicción competente

11.1. Si usted desea presentar una reclamación, puede escribir a a LeoVegas a atención al cliente por correo electrónico a ayuda@leovegas.es tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de un plazo máximo de tres meses desde la fecha en que se produjo el hecho que dio lugar a la controversia.

11.2. LeoVegas hará lo razonablemente posible para resolver con diligencia el asunto sobre el que verse la reclamación. En cualquier caso, LeoVegas responderá a su reclamación en el plazo máximo de un mes desde que reciba la reclamación.

11.3. Si usted no está satisfecho con nuestra respuesta o si ha transcurrido un mes desde la presentación de la reclamación sin que LeoVegas le haya comunicado su decisión, usted podrá formular reclamación ante la DGOJ para resolver el asunto, en cuyo caso la DGOJ dará respuesta a su reclamación en el plazo máximo de dos meses. Para obtener más información sobre el servicio de resolución de reclamaciones de la DGOJ, consulte el sitio web de la DGOJ.

11.4. De forma alternativa, usted podrá acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11.5. Si tiene una consulta con respecto a cualquier transacción o al Sitio web, también puede comunicarse con LeoVegas en ayuda@leovegas.es con los detalles de la consulta. Examinaremos cualesquiera transacciones que le planteen dudas.

11.6. Para su protección y para asegurarle el mejor servicio posible, LeoVegas podrá grabar o supervisar conversaciones telefónicas y otras comunicaciones pertinentes entre usted y LeoVegas.

11.7. LeoVegas opera con arreglo a la legislación española. Los usuarios están de acuerdo en que los tribunales de España tendrán competencia exclusiva sobre cualquier conflicto o reclamación relacionados con estos T&C. En este sentido, el usuario podrá acudir al tribunal competente por razón de su domicilio.

12. Comportamiento ofensivo

LeoVegas no tolerará comportamientos o manifestaciones de carácter injurioso, abusivo o violento que resulten amenazantes, vulgares, difamatorios u ofensivos de otro modo. Si se comporta de tal modo con empleados de LeoVegas, (según determine libremente LeoVegas), LeoVegas podrá suspender y/o cerrar su Cuenta y detener todas las comunicaciones y/o respuestas de LeoVegas, y/o de tomar otras medidas que considere apropiadas, incluido el hecho de informar al respecto a las autoridades locales pertinentes y a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley.

13. Divisibilidad

Si alguna parte de este Contrato resulta inválida a tenor de la legislación, las partes restantes de este Acuerdo seguirán en vigor, a menos que la eliminación de tales partes nulas dé como resultado un cambio fundamental en los derechos u obligaciones de una parte.

14. Acuerdo completo y admisibilidad

14.1. Usted no tendrá el derecho a ceder ni transferir el presente Contrato.

14.2. Este Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre usted y LeoVegas con respecto al Sitio web y, salvo en caso de fraude, sustituye a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o

contemporáneas, ya sean electrónicas, verbales o escritas, entre usted y LeoVegas con respecto al Sitio web.

14.3. Una versión impresa del presente Contrato y de cualquier notificación dada en formato electrónico será admisible en acciones judiciales o administrativas que se basen o que tengan relación con este Contrato, en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros de la empresa generados originalmente y mantenidos en forma impresa.

15. Reglas generales de juego

15.1. Una apuesta solamente puede ser realizada previa inscripción. Una apuesta solamente puede ser realizada si usted tiene fondos suficientes en su Cuenta de LeoVegas.

15.2. LeoVegas podrá dejar de ofrecer un juego. Todas las apuestas realizadas en dicho juego se reembolsarán a los respectivos usuarios.

15.3. La apuesta se rige por la versión de los Términos y condiciones y las Normas de apuestas vigentes en el momento en que se acepte la apuesta.

15.4. Una apuesta se considerará aceptada tan pronto como la reciba el sistema de LeoVegas, la valide y la procese. A continuación, se envía confirmación a su ordenador o dispositivo con un número y hora únicos.

15.5. LeoVegas podrá negarse a aceptar apuestas en cualquier juego.

15.6. La lista de todas las apuestas y detalles están disponibles para usted en el Sitio web después de iniciar sesión.

15.7. En caso de que LeoVegas decida cerrar su Cuenta, las apuestas que ya se han realizado no serán anuladas y usted cobrará cualquier ganancia correspondiente a menos que existan sospechas de actividad fraudulenta, colusoria, ilegal o prohibida.

15.8. Una apuesta que se haya realizado y confirmado no puede ser enmendada, retirada ni cancelada por usted.

15.9. Cuando usted realice una o varias apuestas reconoce que ha leído y comprendido en su totalidad todos los Términos y condiciones y Normas de juego que indica LeoVegas, tal como se manifiestan en el Sitio.

15.10. Las ganancias serán abonadas en su Cuenta después de confirmarse el resultado final. Sin embargo, LeoVegas podrá dejar sin efecto cualquier ganancia en caso de que existan investigaciones sobre el resultado de un evento que se produzcan como consecuencia de sospechas de actividades delictivas que puedan haber afectado al resultado del evento. Si LeoVegas confirma la irregularidad, anulará cualesquiera apuestas y ganancias, si las hubiera.

15.11. En caso de que LeoVegas tenga conocimiento de que usted ha realizado una serie de apuestas desde Cuentas diferentes que haya abierto de forma irregular, todas las apuestas serán invalidadas. LeoVegas tomará las medidas adicionales que estime necesarias.

15.12. Si se aceptan por error apuestas que exceden los límites estipulados, la cantidad excedente no se tendrá en cuenta y se modificará en consecuencia la cantidad apostada.

15.13. Pueden darse errores de comunicación de forma ocasional. Las apuestas se confirman únicamente cuando los servidores de LeoVegas en Malta las reciben. En caso de que haya un error en la comunicación después de que usted haya ofrecido una apuesta y se haya recibido en los servidores de LeoVegas, aún se considerará válida. Se le informará de que la apuesta ha sido aceptada una vez se recupere la comunicación, momento en el que es posible que la apuesta ya haya sido utilizada. Usted recibirá información acerca del resultado de la apuesta realizada. Si la oferta de apuesta no se recibe en los servidores de LeoVegas, no tendrá efecto y el importe apostado no habrá sido extraído de su Cuenta de juego.

15.14. Si se inicia un juego pero falla o produce un resultado inexacto debido a una caída del software de gestión de Cuentas de juego y/o del generador de números aleatorios, todas las cuotas y ganancias procedentes de ese juego se cancelarán y el saldo de Cuenta de juego se restablecerá en su posición previa al inicio del juego.

15.15. Si usted desconecta su sesión con LeoVegas durante un juego activo, la cantidad de la apuesta será devuelta a su Cuenta de juego. Cuando corresponda, las cantidades de apuestas no realizadas serán devueltas a su Cuenta de juego, las apuestas confirmadas serán procesadas y las ganancias serán abonadas como crédito en su Cuenta de juego.

15.16. LeoVegas se compromete a no cometer errores cuando muestre tablas de pagos; si se comete algún error involuntariamente, LeoVegas podrá modificar las ratios de pago incluso una vez que el evento haya finalizado (cuando corresponda).

15.17. Si por cualquier motivo, LeoVegas abona crédito de forma incorrecta en el saldo de su Cuenta, es responsabilidad de usted notificar de inmediato el error a LeoVegas, y pagar a LeoVegas el saldo incorrecto.

15.18. En el caso de mal funcionamiento de software o RNG, la apuesta se considerará nula y sin efecto, y se le devolverá la cantidad de la misma.

15.19. La política de reembolso de LeoVegas es no realizar ningún reembolso. Sin embargo, podría darse curso a una solicitud de devolución por un depósito en caso de sospecha de fraude o cualquier otra actividad ilícita.

15.20. Para ver más detalles sobre las reglas de casino, consulte la sección Reglas de casino.