Términos y condiciones de uso de los Servicios de LeoVegas.es de Octubre de 2026. V1.14

CASINO

1. General

1.1. Estos términos y condiciones (en adelante «Términos y Condiciones» o «T&C») se aplican y rigen la relación entre tú y LeoEsp, S.A. (el «Operador», «LeoVegas», «nosotros», «nos» o «nuestro») cuando tú accedes y utilizas el sitio web ubicado en www.leovegas.es y/o las aplicaciones móviles que LeoVegas posee u opera (en conjunto el «Sitio web»).

1.2. El Sitio web y todas las marcas registradas y derechos de propiedad intelectual asociados son propiedad de LeoVegas Mobile Gaming Group. LeoVegas Mobile Gaming Group significa el Operador y cualquier filial de una sociedad gestora del Operador.

1.3. La dirección a efectos de notificaciones de LeoVegas, es Avenida Jaime III, 1, Primera Planta, 07012, Palma de Mallorca, Islas Baleares.

El Operador, LeoEsp S.A., es una sociedad constituida en España con número de registro A19373075 y domicilio social en calle Plaza de España S/N, Planta 4CP: 51001 Ceuta, España.

El Operador está autorizado y regulado por la Dirección General de Ordenación del Juego (en adelante, «DGOJ»), que es el organismo regulador del juego online en España con las siguientes licencias.

Licencia general de Apuestas: 369/GA/1081

Licencia general de Otros Juegos: 368/GO/1081

Licencia singular Ruleta: 479/RLT/1081

Licencia singular Blackjack: 480/BLJ/1081

Licencia singular Máquinas de Azar: 481/MAZ/1081

Licencia singular Apuestas deportivas de contrapartida: 482/ADC/1081

Licencia singular Otras apuestas de contrapartida: 483/AOC/1081

Emitidas el 26/06/2019 y expiran algunas el 26/06/2028 y otras el 26/06/2029.

1.4. Este contrato tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá resolverlo de conformidad con la cláusula 2.6 de los presentes T&C.

1.5. La relación contractual entre el usuario registrado y LeoVegas se rige por estos T&C y por la legislación española.

1.6. Al crear y/o abrir y/o registrar una cuenta con LeoVegas, deberás aceptar expresamente estos T&C, manifestando a LeoVegas que has leído, entiendes y aceptas estos T&C. Al usar el Sitio web o cualquiera de los Juegos, manifiestas estar de acuerdo con estos T&C y te comprometes a cumplir con ellos en todo momento durante el uso del Sitio web y de los Juegos de LeoVegas.

1.7. Debes leer detenidamente estos T&C en su totalidad antes de hacer clic en el botón “Abrir cuenta”. Si no estás de acuerdo con alguna disposición de estos T&C, no debes usar o continuar utilizando el Sitio web.

1.8. Entiendes y aceptas plenamente regirte por los T&C contenidos en este documento.

1.9. LeoVegas podrá modificar estos T&C. Recibirás una notificación de cualquier cambio en los T&C por correo electrónico y deberás expresamente aceptar la nueva versión de los T&C antes de seguir usando el Sitio web de LeoVegas. En caso de que no desees continuar utilizando los servicios de LeoVegas después de cualquier cambio en estos T&C, puedes retirar todos los fondos disponibles y pedir a atención al cliente que cierren tu cuenta.

1.10. Estas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de tu aceptación expresa. Es tu responsabilidad exclusiva revisar los T&C, junto con las normas específicas para cada juego en que tú elijas participar, a fin de mantenerte al corriente de todas las enmiendas cada vez que juegues. Puedes identificar fácilmente la versión válida de los T&C mirando el número de versión y la fecha de los actuales T&C que se indican arriba. En cualquier caso, la versión en vigor de los T&C estará disponible para su descarga en el Sitio web. Asimismo, si deseas obtener una versión de los T&C anterior a la publicada en el Sitio web, puedes escribir a atención al cliente al correo electrónico ayuda@leovegas.es.

1.11. Las reglas y explicaciones para participar en cualquiera de los Juegos de LeoVegas y mantener tu cuenta con LeoVegas, así como demás información importante, se proporcionan en los enlaces por separado en el Sitio web y se incorporan de manera inherente a estos T&C.

1.12. Toda referencia a los Juegos de LeoVegas en estos T&C se refieren a Casino y otros Juegos (en adelante, los «Juegos») que estén disponibles ocasionalmente en el Sitio web. LeoVegas podrá agregar y eliminar los Juegos del Sitio web.

1.13. LeoVegas conservará toda la información suministrada por ti, como datos de carácter personal, en la medida requerida por la ley. Tú tienes el derecho a acceder a datos personales que nosotros mantengamos acerca de ti.

1.14. LeoVegas podrá cambiar el premio de una promoción si no puede entregarse como consecuencia de circunstancias imprevistas. En este caso, LeoVegas se asegurará de que el cliente se coloca en al menos la misma, o mejor, posición.

2. Tu Cuenta de juego y registro de usuario

2.1. Registro y apertura de tu Cuenta de juego.

2.1.1. Para utilizar los Servicios de LeoVegas, primero debes registrarte para crear una cuenta en nuestro Sitio web (en adelante «Cuenta(s)» o «Cuenta(s) de Juego»). Puedes hacerlo a través del Sitio web siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla. Puedes acceder a cualquiera de nuestros Servicios desde tu Cuenta (término que se describe más adelante). Tu Cuenta de Juego estará vinculada a tu registro de usuario y reflejará las transacciones financieras relacionadas con las actividades de juego y los Servicios ofrecidos por LeoVegas.

2.1.2. Sólo podrás tener una Cuenta de Juego en este Sitio web. Si intentas abrir más de una Cuenta de Juego, por cualquier razón, LeoVegas tendrá derecho a bloquear o cerrar todas o cualquiera de tus Cuentas, ya que esto está expresamente prohibido por la Ley Española. LeoVegas también podrá retener cualquier cantidad de ganancias si descubre Cuentas duplicadas o múltiples, ya que esto está expresamente prohibido por la Ley Española. En el caso de que LeoVegas decida dejar una Cuenta abierta, será la primera Cuenta que abriste con LeoVegas, a la que se transferirán tus depósitos restantes, si los hubiera. Además, si intentas abrir una Cuenta adicional después de que tu Cuenta original haya sido cerrada por motivos de adicción al juego, los fondos depositados en tu Cuenta adicional serán devueltos inmediatamente a tu cuenta bancaria y no se pagará ninguna ganancia bajo ninguna circunstancia.

2.1.3. Debes introducir toda la información obligatoria solicitada en el formulario de inscripción; en particular, número del documento de identidad, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección e información de contacto, incluida una dirección válida de correo electrónico, número de teléfono móvil válido y lugar de residencia, el lugar desde el que accedes al Sitio web, si es distinto del de tu lugar de residencia, así como la información de pago correspondiente, todo lo cual debe ser

verdadero y correcto. Ten en cuenta que deberás tener 18 años de edad o más, que es tu responsabilidad exclusiva garantizar que la información que suministras es verdadera, correcta y completa, y que, por el presente, tú declaras y garantizas a LeoVegas que la información proporcionada es verdadera, correcta y completa.

Por el presente se te notifica que LeoVegas lleva a cabo procedimientos de verificación. En este sentido:

a) Si eres residente en España, LeoVegas comprobará que no figuras inscrito en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ), así como los datos de identidad (DNI o NIE) que figuran en tu registro de usuario, ya sea directamente o a través de terceros, o bien a través del Sistema de Verificación de Jugadores de la DGOJ. Además, LeoVegas te solicitará el documento de identidad y podrá solicitar documentos adicionales, para realizar una verificación documental. Te comprometes a aportar toda la documentación solicitada en el plazo de un (1) mes desde la fecha de registro.

Cuando la comprobación de los datos de identidad haya sido favorable pero la verificación documental siga pendiente, y siempre que LeoVegas haya verificado que eres el titular del medio de pago, podrás depositar hasta un límite conjunto de 150 euros y participar en los Juegos, pero no podrás retirar los premios, cualquiera que sea su importe.

Podrás realizar depósitos superiores a 150 euros y retirar premios únicamente cuando la verificación documental de la titularidad de tus datos concluya satisfactoriamente.

b) Si no resides en España y no aportas DNI o NIE, LeoVegas te solicitará una copia de tu documento de identidad y podrá solicitar cualquier documentación adicional con el fin de verificar los datos aportados. Te comprometes a aportar toda la documentación solicitada en el plazo de un (1) mes desde la fecha de registro. Mientras tengas pendiente la verificación documental de los datos, no podrás participar en los Juegos, ni hacer depósitos o retiradas.

Si, en cualquiera de los dos casos, no aportas la documentación solicitada en el plazo de un (1) mes desde la fecha de registro, o si no podemos verificar que eres quien dices ser y no podemos completar las comprobaciones de verificación a nuestra razonable satisfacción, estaremos obligados a cerrar tu Cuenta de juego.

A efectos de la verificación documental, se considerarán documentos fehacientes los siguientes:

Para las personas físicas de nacionalidad española, el Documento Nacional de Identidad.

Para las personas físicas de nacionalidad extranjera, la Tarjeta de Residencia, la Tarjeta de Identidad de Extranjero, el Pasaporte o, en el caso de ciudadanos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, el documento, carta o tarjeta oficial de identidad personal expedido por las autoridades de origen. Será asimismo documento válido para la identificación de extranjeros el documento de identidad expedido por el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación para el personal de las representaciones diplomáticas y consulares de terceros países en España.

Excepcionalmente, LeoVegas podrá aceptar otros documentos de identidad personal expedidos por una autoridad gubernamental siempre que gocen de las adecuadas garantías de autenticidad e incorporen fotografía del titular.

LeoVegas también puede solicitar documentación suministrada previamente que haya expirado más tarde o que dejase de ser válida por cualquier motivo, o solicitar documentación adicional relativa al conocimiento del cliente, por cualquier motivo y en cualquier momento. Tu Cuenta de juego puede ser bloqueada o cerrada si no proporcionas la información o documentos solicitados, o si dicha información o documentos que suministres resultan ser falsos o engañosos. Si al efectuar la verificación, esta muestra a LeoVegas que eres menor de edad:

a) LeoVegas te devolverá todos los depósitos y no se pagarán ganancias;

b) se anularán todas las transacciones realizadas mientras fueses tú menor de edad, se devolverán a tu cuenta bancaria todos los fondos que tú hubieses depositado, siempre que sea posible; y

c) se cerrará tu Cuenta de juego.

2.1.4. Como parte del proceso de registro, deberás elegir tu nombre de usuario y contraseña para el inicio de sesión en el Sitio web. La longitud mínima de la contraseña será de ocho caracteres o dígitos, e incluirá al menos elementos de tres de los siguientes grupos: números, letras minúsculas, letras mayúsculas y otros símbolos.

2.1.5. Es responsabilidad tuya, de forma única y exclusiva, garantizar que tus datos de inicio de sesión se conserven de forma segura. No debes revelar a nadie los datos de tu inicio de sesión. LeoVegas no es responsable por ningún abuso ni uso indebido de tu Cuenta de juego por parte de terceros cuando ello se deba a la divulgación por tu parte, ya sea de forma intencionada o accidental, independientemente de que sea de manera activa o pasiva, de tus datos de inicio de sesión a un tercero. Además, y puesto que la

Ley española lo prohíbe expresamente, en caso de que LeoVegas detecte o sospeche que alguna otra persona al margen tuyo está usando tu Cuenta de juego, LeoVegas podrá suspender o cerrar la misma y retener las ganancias.

2.1.6. LeoVegas tiene derecho a nombrar a proveedores de soluciones de pago para actuar, recibir o pagar fondos en nombre de LeoVegas.

2.1.7. No estás autorizado a transferir fondos de tu Cuenta de juego a otros usuarios o a recibir dinero de otros usuarios en tu Cuenta de juego, ni a vender, transferir y/o adquirir Cuentas desde o hacia los demás usuarios.

2.1.8. LeoVegas tiene derecho a rechazar el registro y la apertura de una Cuenta por cualquier motivo, o a cerrar una Cuenta existente y, si lo hacemos, no estaremos obligados a proporcionarte ningún motivo. No obstante, deberán cumplirse todas las obligaciones contractuales ya contraídas.

2.1.9. Una Cuenta Suspendida es una cuenta a la que no se ha accedido durante 24 meses y por lo tanto se encuentra inactiva. LeoVegas podrá cobrar un cargo administrativo de 5€ al mes o el equivalente en cualquier otra moneda, mientras existan fondos en esta cuenta. No obstante, LeoVegas le informará con suficiente antelación antes de aplicar este cargo. La Cuenta de juego suspendida puede ser reactivada por LeoVegas a petición del usuario. La Cuenta suspendida será cancelada después de 4 años de suspensión y si no ha habido ninguna solicitud de reactivación por parte del usuario, LeoVegas enviará el saldo restante de dinero real a su cuenta bancaria. Si LeoVegas no ha podido ponerse en contacto con el usuario, o si su cuenta bancaria resulta ilocalizable, LeoVegas conservará el saldo de dinero real restante.

2.1.10. Todas las transacciones serán revisadas por nuestro Personal de fraude, de conformidad con las leyes y reglamentaciones correspondientes en materia de prevención del blanqueo de capitales.

2.1.11. Cualquier actividad sospechosa en tu Cuenta podría dar lugar a que se informe a las autoridades competentes sobre ti, así como a la congelación de tus depósitos. También podría dar lugar al cierre de tu Cuenta y a la confiscación de tus depósitos.

2.2. Depósitos en tu Cuenta de juego

2.2.1. Solamente puedes participar en los Juegos en caso de que tengas fondos suficientes en tu Cuenta de juego para dicha participación. LeoVegas no te concederá crédito alguno para participar en un juego.

2.2.2. Toda la información requerida para depositar fondos en tu Cuenta de juego se encuentra en las páginas “Mi Cuenta” y “Métodos de Pago” del Sitio web. Puedes usar

cualquiera de los métodos de depósito disponibles según se especifica en el Sitio web de LeoVegas.

2.2.3. El nombre y los apellidos que figuren en el medio de pago que elijas para depositar dinero en tu Cuenta de juego deberán coincidir con el nombre y los apellidos registrados (y verificados) en tu Cuenta de juego. Solo podrás depositar fondos en tu Cuenta de juego desde un medio de pago del que seas titular. Queda estrictamente prohibido el uso de medios de pago pertenecientes a terceros.

Cuando no podamos verificar que el medio de pago te pertenece como titular de la Cuenta de juego, tendremos derecho a considerar inválido cualquier depósito realizado en la Cuenta de juego.

2.2.4. Algunos métodos de pago pueden acarrear cargos. Para conocer los cargos vigentes en cada momento con respecto al depósito de fondos, consulta las secciones “Mi Cuenta” y “Métodos de Pago” para cada método de depósito. Asimismo, es posible que tu banco u otro proveedor de servicios de pago te cobren cargos de forma independiente por transferencias electrónicas bancarias y otros métodos de pago.

2.2.5. La Cuenta de juego está denominada en Euro. Ten en cuenta que el pago de cualquier posible cargo o prima por el cambio de divisas te corresponderá a ti. Salvo error, la Cuenta de juego nunca tendrá un saldo negativo. Cualquier saldo negativo presente en la Cuenta de juego, debido a cualquier error, será inmediatamente exigible y pagadero a LeoVegas y el registro de usuario no será cerrado hasta que el importe en cuestión que se le deba a LeoVegas sea pagado en su totalidad.

2.2.6. Al utilizar una tarjeta de crédito o de débito para depositar fondos, tus fondos se autorizarán únicamente cuando LeoVegas haya recibido un código de autorización y aprobación irrevocable. En caso de que LeoVegas no reciba dicha aprobación y código, los fondos no se abonarán en tu Cuenta de juego.

2.2.7. LeoVegas podrá utilizar procedimientos y medios adicionales para verificar tu identidad cuando efectúes depósitos en tu Cuenta de juego.

2.2.8. LeoVegas no otorga ningún crédito para el uso de sus servicios.

2.2.9. Los límites predeterminados que se pueden depositar en tu Cuenta de juego son 600€ por día, 1.500€ por semana y 3.000€ por mes. Estos límites pueden reducirse, aumentarse o eliminarse. Para ello, tú deberás iniciar sesión en tu cuenta de LeoVegas y en tu perfil podrás configurar o administrar en la sección "Mi Cuenta" en la opción "Juego Responsable" "Límites de Depósito", de acuerdo con las siguientes directrices:

Si decides reducir dichos límites, esta actualización se aplicará inmediatamente.

Si decides ampliar o eliminar esos límites predeterminados, se aplican las siguientes reglas:

Tu solicitud deberá ser expresa e individualizada y será atendida siempre y cuando, acumuladamente:

a) Tú superes las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego y de juego seguro que al efecto haya establecido la DGOJ.

b) Tú no hayas incurrido en un comportamiento de riesgo a lo largo de los últimos tres meses a partir del análisis histórico que realizará LeoVegas. Los nuevos límites entrarán en vigor en un plazo máximo de tres días a contar desde el cumplimiento de los dos requisitos anteriores.

Sin embargo, ten en cuenta que no se podrá solicitar ningún incremento ni eliminación de los límites de depósitos que tú establezcas en caso de que no hayan transcurrido 3 meses desde el último incremento de los límites de depósitos que tú mismo hayas decidido.

2.2.10. Tú no podrás tratar a LeoVegas como una institución financiera. Los fondos de tu Cuenta de juego no generarán intereses.

2.2.11. De conformidad con la normativa de juego española, ofrecemos protección básica en relación con los fondos que guardamos en cuenta para ti. Esto significa que los fondos de la Cuenta de juego de los clientes se mantienen en cuentas bancarias separadas de las cuentas de la empresa.

2.3. Administración de Cuentas

2.3.1. LeoVegas opera tu Cuenta de juego, calculando la cantidad de dinero que hayas apostado o propuesto invertir en una apuesta, lo cual representa tu exposición potencial en cualquier momento (“Cantidad reservada”), y calculando tu saldo “Disponible para apuesta”, ocasionalmente, así como mediante la liquidación de apuestas que tú realices con otros usuarios a través de tu participación en los Juegos.

2.3.2. La cantidad de dinero en tu Cuenta de juego que aún no haya sido utilizada para una apuesta es tu saldo "Disponible para apuesta” y determinará tu límite de apuestas.

2.3.3. Los cálculos de LeoVegas de tu Cantidad reservada, tu saldo “Disponible para apuesta” y las cantidades que adeudes en virtud de los T&C serán definitivos y, en ausencia de error manifiesto, no estarán sujetos a averiguación o investigación alguna.

2.3.4. Todo depósito realizado por ti en tu Cuenta de juego será mantenido para tu uso hasta que hagas una oferta de apuesta, aceptes una apuesta en el Sitio web o procedas a solicitar su retirada o reembolso. LeoVegas retendrá, tras la realización de una apuesta, dicha cantidad a la espera del resultado de la apuesta.

2.3.5. Cuando tú te hayas sumado a o hayas participado en una apuesta en el Sitio web de LeoVegas, LeoVegas retendrá la cantidad apostada a la espera del resultado del evento y la determinación del resultado. Una vez aceptada la apuesta, la misma es vinculante y no se puede cancelar ni retirar cantidad alguna retenida por LeoVegas a este respecto.

2.4. Pagos

2.4.1. Cuando se determine el resultado de un Juego en el que tú participas o, en su caso, LeoVegas haya confirmado el correspondiente resultado de un evento y liquidado los mercados, LeoVegas te pagará todas las ganancias que te correspondan y éstas estarán disponibles para su uso en tu Cuenta de juego.

2.4.2. Si LeoVegas asigna crédito por error a tu Cuenta de juego con ganancias que no te pertenezcan, ya sea debido a un error técnico o error humano o de otro modo, la cantidad seguirá siendo propiedad de LeoVegas, que retirará tal crédito de tu Cuenta de juego. Si, antes de que LeoVegas tenga conocimiento del error, tú has retirado fondos que no te pertenecen, sin perjuicio de otros recursos y acciones que puedan estar disponibles por ley o de otro modo, la cantidad pagada por error constituirá una deuda que tú contraes para con LeoVegas. En caso de que tenga lugar una asignación de crédito incorrecta a tu Cuenta, tú deberás informar inmediatamente a LeoVegas por correo electrónico.

2.4.3. LeoVegas llevará a cabo procedimientos de verificación adicional para cualquier transacción/transacciones que exceda/n el equivalente de 2.000€ y podrá igualmente llevar a cabo dichos procedimientos de verificación en caso de pagos más bajos.

2.4.4. El derecho al cobro de premios caducará en el plazo de 3 meses contados desde el día siguiente a la finalización del evento objeto de la apuesta, la sesión de juego o la partida en que se originaron los premios.

2.5. Retiradas de fondos de tu Cuenta de juego

2.5.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 2.5.4, tú puedes retirar cualquier cantidad de tu Cuenta de juego de LeoVegas; para ello, solamente tienes que emitir una notificación válida de retirada a LeoVegas en el Sitio web.

2.5.2. Ten en cuenta que los productos de LeoVegas se consumen al instante cuando se juega. Por lo tanto, LeoVegas no puede proporcionar devoluciones de bienes, reembolsos ni cancelaciones de su servicio cuando tú juegues y la apuesta haya sido aceptada. Si participas en un Juego con dinero real, el dinero se extraerá de tu Cuenta de juego de forma instantánea.

2.5.3. Las notificaciones de retiradas de fondos deberán realizarse a través del Sitio web. Para tu seguridad y la de los fondos de tu Cuenta de juego, LeoVegas no aceptará solicitudes de retirada efectuadas por teléfono o por correo electrónico. Los empleados de LeoVegas tampoco pueden eludir estas instrucciones.

2.5.4. Una solicitud de retirada solo se procesará una vez se cumplan todas las condiciones siguientes:

a) que tu identidad haya sido verificada mediante los documentos de identidad exigidos conforme a la cláusula 2.1.3;

b) que se haya verificado que el medio de pago al que se va a realizar la retirada está a tu nombre;

c) que todos los pagos realizados en tu Cuenta de juego se hayan confirmado como compensados y no hayan sido objeto de contracargo, revocación o cualquier otra forma de anulación;

d) que hayamos completado satisfactoriamente cualquier otra comprobación de verificación exigida por la legislación y la normativa aplicables. Cuando te hayamos solicitado información para llevar a cabo las comprobaciones de verificación, cualquier retraso en su aportación puede provocar un retraso adicional en la retirada de fondos; y

e) que tu Cuenta de juego no esté sujeta a ninguna medida de bloqueo u otra restricción que impida las retiradas, y que no estemos obligados de otro modo por la legislación o normativa aplicable, ni por instrucción de un regulador, a retener el pago de tus depósitos y/o premios.

Siempre y cuando hayas enviado los documentos de identificación que procedan y se cumplan las condiciones anteriores, LeoVegas procesará tu solicitud de retirada en un plazo de 24 horas.

2.5.5. LeoVegas devolverá o restituirá los fondos de tu Cuenta de juego usando la misma forma de pago con la que tú hayas hecho el depósito, siempre que sea posible. Las retiradas solo se realizarán a un medio de pago cuyo titular sea el titular registrado de la Cuenta de juego. Al retirar fondos, tu propio banco u otro proveedor de servicios

de pago pueden agregar cargos por gestión. Estos cargos pueden variar con el transcurso del tiempo.

2.5.6. Para tu seguridad y la de los fondos de tu Cuenta de juego, LeoVegas podrá solicitar documentos de identificación para cualquier retirada de fondos.

2.5.7. Antes de procesarse cualquier retirada de fondos, tu comportamiento en el Sitio web/uso de los Juegos se revisará para comprobar que no existe ningún patrón irregular de juego. En aras de un juego justo, las apuestas iguales, a cero o de margen bajo, o bien las apuesta protegidas, se considerarán todas ellas como patrones irregulares de juego a efectos del requisito de apuesta mínima para bonificación. Otros ejemplos de patrones irregulares de juego a efectos de requisito de apuesta mínima para bonificación incluyen, a modo de ejemplo, la realización de apuestas individuales iguales o superiores al 30% o más del valor de tu saldo total (incluida cualquier bonificación concedida) hasta el momento en que se hayan cumplido las exigencias de depósito para esa bonificación. En caso de que el Casino entienda que se han producido patrones irregulares de juego, el Casino podrá suspender cualquier retirada de fondos (salvo para tus fondos depositados no utilizados para la cobertura de apuestas o resultantes de ganancias y bonificaciones, de acuerdo con la sección 2.5.8 que figura a continuación) y/o confiscar todas las ganancias y bonificaciones.

2.5.8. En el caso de solicitudes de retiradas de fondos no utilizados para la cobertura de apuestas o resultantes de ganancias y bonificaciones, LeoVegas solamente te remitirá tus fondos cuando se haya realizado con éxito el correspondiente procedimiento aplicable de diligencia debida para tu protección.

2.5.9. LeoVegas no aplica restricciones sobre el número de retiradas diarias de fondos que tú puedes realizar de tu Cuenta de juego ni restricciones en cuanto a la cuantía mínima, ni carga o cobra costes adicionales por las mismas.

2.6. Cierre de tu Cuenta de juego

2.6.1. Tú podrás cerrar tu Cuenta de juego en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato, comunicando tu intención de resolver el Contrato enviando un correo electrónico a ayuda@leovegas.es. El saldo “Disponible para retirar” en la Cuenta de juego estará disponible para su retirada o reembolso. Este reembolso estará sujeto a la condición de que se establezca tu identidad y se presenten los documentos requeridos según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. El pago se realizará en la cuenta bancaria que esté vinculada a tu Cuenta de juego.

2.6.2. De conformidad con el artículo 85.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la

Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, LeoVegas podrá resolver el Contrato en cualquier momento y, por tanto, cerrar tu Cuenta de juego, comunicándotelo a ti con una antelación de 5 días. El saldo “Disponible para retirar” en la Cuenta de juego te será reembolsado en el último método de pago que hayas utilizado.

2.6.3. LeoVegas podrá suspender, limitar o cerrar tu Cuenta de Juego cuando hayas incumplido estos T&C o cuando LeoVegas sospeche razonablemente que tú has incurrido en conductas fraudulentas, de blanqueo de capitales o colusorias o que tu Cuenta de Juego ha sido utilizada por un tercero.

2.6.4. En el caso de que se deba suspender o cancelar tu Cuenta de juego con razón de alguno de los casos indicados en la cláusula 2.6.3, LeoVegas se reserva el derecho de reclamarte cualquier cuantía, pérdida, daños, costes y/o gastos en que haya incurrido o que haya podido sufrir LeoVegas, pudiendo retener LeoVegas cualquier retirada y/o confiscar todas tus ganancias para hacer frente a dichos conceptos.

2.6.5. LeoVegas podrá retener y cancelar cualesquiera bonificaciones que se te hayan otorgado a ti si esas bonificaciones no se utilizan en el plazo de un (1) mes desde la fecha en que fueron obtenidas.

2.6.6. En el caso de que un usuario utilice fondos de bonificación para jugar en Juegos no incluidos en los Juegos que computan de cara a cumplir con el requisito de bonificación, LeoVegas podrá rechazar las retiradas de fondos, cancelar el dinero de bonificaciones y cancelar las ganancias obtenidas con este abuso, así como bloquear todas las Cuentas de juego cuyo abuso de esta disposición se haya descubierto.

2.7. Régimen transitorio para usuarios registrados antes del 28 de octubre de 2026

2.7.1. De conformidad con el Real Decreto 813/2026, si tu Cuenta de juego se registró antes del 28 de octubre de 2026, deberás completar la verificación de la titularidad de al menos uno de los medios de pago asociados a tu Cuenta de juego a más tardar el 28 de abril de 2027.

2.7.2. Durante este periodo transitorio, podrás seguir depositando fondos mediante los medios de pago que ya estuvieran asociados a tu Cuenta de juego a 28 de octubre de 2026 y podrás seguir participando en los Juegos. No obstante, no podrás retirar ningún premio hasta que LeoVegas haya verificado satisfactoriamente que eres el titular del medio de pago correspondiente.

2.7.3. Cualquier medio de pago que se añada a tu Cuenta de juego a partir del 28 de octubre de 2026, inclusive, estará sujeto a la verificación de su titularidad antes de poder utilizarse.

2.7.4. Si la verificación de la titularidad del medio de pago exigida no se ha completado satisfactoriamente a 28 de abril de 2027, LeoVegas resolverá el contrato de juego y cerrará tu Cuenta de juego. LeoVegas comunicará la resolución a la DGOJ y te devolverá el saldo de tu Cuenta de juego, incluidos los premios pendientes de pago, con sujeción a cualesquiera restricciones, obligaciones de retención u otras medidas exigidas por la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales.

3. Tus Obligaciones como usuario

3.1. Tú declaras y garantizas lo siguiente:

3.1.1. Que eres mayor de 18 años de edad y/o se te permite participar en los Juegos ofrecidos en el Sitio web.

3.1.2. Que no estás incapacitado legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezca la normativa civil.

3.1.3. Que voluntariamente no has solicitado que te sea prohibido el acceso al juego en el RGIAJ o que lo tengas prohibido por resolución judicial firme.

3.1.4. Que no eres accionista, propietario, partícipe o titular significativo del operador de juego, ni personal directivo o empleado directamente involucrado en el desarrollo de los juegos, ni su cónyuge o persona con la que conviva, ascendiente o descendiente en primer grado, en los juegos que gestionen o exploten aquéllos, con independencia de que la participación en los juegos, por parte de cualquiera de los anteriores, se produzca de manera directa o indirecta, a través de terceras personas físicas o jurídicas.

3.1.5. Que no eres deportista, entrenador u otro participante directo en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, ni directivo de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, ni juez o árbitro que ejerza sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, ni persona que resuelva los recursos contra las decisiones de aquellos.

3.1.6. Que no eres el Presidente, consejero o director de la DGOJ, ni cónyuge o persona con la que conviva, ascendiente o descendiente en primer grado ni personal de la DGOJ que tenga atribuidas funciones de inspección y control en materia de juego.

3.1.7. Que comprendes plenamente que es responsabilidad tuya, total y exclusivamente, el hecho de indagar y asegurarte de que al participar en los Juegos no infringes normativa alguna que te sea aplicable.

3.1.8. Que usarás el Sitio web y tu Cuenta de juego única y exclusivamente con el propósito de tu participación en los Juegos y no por motivos financieros o de otro tipo; tu participación en los Juegos será estrictamente en calidad personal, no profesional y a efectos únicamente recreativos y de entretenimiento.

3.1.9. Que tú te registras en tu nombre y que participas en los Juegos en tu propio nombre y no en nombre de ninguna otra persona y que tu cuenta no será utilizada por ningún tercero.

3.1.10. Que tú no eres residente de Afganistán, Curazao, Chipre, Etiopía, Irán, Iraq, Kuwait, Somalia, Siria, EUA o Yemen, ni de cualquier otra jurisdicción donde tu participación entraría en conflicto con alguna legislación aplicable o cualquier otra norma, como las relativas a los juegos en línea. Tú no podrás acceder ni utilizar el Sitio web, las aplicaciones ni los Juegos de LeoVegas desde estas jurisdicciones.

3.1.11. Que toda la información que tú brindes a LeoVegas será verdadera, completa y correcta, y que notificarás de inmediato a LeoVegas cualquier cambio en dicha información.

3.1.12. Que tú eres el único responsable de declarar y hacerse cargo de los impuestos que te sean aplicables en virtud de las leyes pertinentes por tu participación en los Juegos, lo que incluye cualquier ganancia que percibas de LeoVegas.

3.1.13. Que ninguno de los fondos que tú deposites en tu Cuenta de juego tendrá relación con ilegalidad alguna ni, en particular, tendrá su origen en cualquier actividad o fuente ilegal.

3.1.14. Que tú entiendes que al participar en los Juegos asumes el riesgo de perder dinero depositado en tu Cuenta de juego.

3.1.15. Que tú no estás ni estarás implicado en ninguna actividad fraudulenta, de blanqueo de capitales, colusoria, en amaños ni otras actividades ilegales en relación con tu participación o con la participación de terceros en cualquiera de los Juegos, y que no utilizarás ningún método ni técnica asistidos por software ni dispositivos de hardware en relación con lo anterior con respecto a tu participación en cualquiera de los Juegos.

3.1.16. Que, en lo relativo a los depósitos y las retiradas de fondos en y desde tu Cuenta de juego, tú utilizarás únicamente fondos, tarjetas de crédito y otros instrumentos financieros que sean válidos y que te pertenezcan legalmente.

3.1.17. Que el software informático que ponemos a tu disposición es propiedad de LeoVegas u otros terceros y está protegido por derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual. Solamente puedes utilizar el software para tu propio consumo personal y recreativo, de conformidad con todas las normas establecidas en estos T&C y de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos.

3.1.18. Que los Juegos a los que juegues en o a través del Sitio web deben desarrollarse de la misma manera en que se desarrollan los juegos en cualquier otro marco o contexto. Tú deberás ser respetuoso con los demás usuarios y representantes de LeoVegas y evitar los comentarios groseros u obscenos, incluidos los de las salas de chat.

4. Juego responsable

4.1. Podrás optar por excluirte a ti mismo de jugar ciertos Juegos en el Sitio web. Además, LeoVegas te ofrece la opción de tomar un descanso durante un período determinado de tiempo. Con el fin de autoexcluirte tienes que ir a tu perfil y escoger la opción LeoVegas “Juego Responsable” "Autoexclusión" o comunicarte con ayuda@leovegas.es.

4.2. En caso de optar por la opción de autoexclusión, no podrás entonces abrir tu Cuenta de juego durante el periodo de exclusión ni recibirás ofertas promocionales o comunicaciones de LeoVegas durante ese periodo. No obstante, obtendrás los premios derivados de tus participaciones antes de proceder a la autoexclusión. En las autoexclusiones permanentes se te informará de la liquidación del saldo, realizándose la devolución de los fondos al método de pago vinculado a la cuenta, siempre que se cumplan las condiciones requeridas para las retiradas. En las autoexclusiones temporales, una vez transcurrido el periodo de autoexclusión, tu Cuenta de juego puede volver a abrirse tras un periodo de 24 horas de reflexión. Para ello, deberás comunicarte con ayuda@leovegas.es y solicitar que tu Cuenta de juego se reabra una vez haya transcurrido el periodo en cuestión, y solamente en ese momento podrás reactivar la Cuenta de juego, transcurrido un periodo de 24 horas de reflexión. Una vez reabierta tu Cuenta de juego de acuerdo con el procedimiento que se describe en este documento, tú serás responsable de cualquier pérdida que se produzca en lo sucesivo como resultado de tu uso continuo de la Cuenta de juego y en ningún caso LeoVegas te reembolsará dichas pérdidas. Las cuentas de juego cerradas por motivos de adicción a juegos de azar permanecerán cerradas durante al menos cinco (5) años y solamente

podrán volver a abrirse o a activarse cuando tú realices una petición firme a LeoVegas para la reapertura de tu Cuenta de juego, una vez transcurrido el periodo de cinco años. En caso de que no realices dicha petición, tu Cuenta de juego seguirá cerrada. Para evitar cualquier duda, LeoVegas no concederá un tiempo de reflexión de 24 horas por tiempos muertos y, por tanto, en este caso, tu Cuenta de juego se volverá a abrir automáticamente una vez haya vencido el periodo seleccionado.

4.3. Asimismo, tú puedes solicitar tu inscripción en el RGIAJ o ser inscrito en el RGIAJ en determinadas circunstancias, en cuyo caso LeoVegas procederá a la suspensión de tu Cuenta de juego y te comunicará las consecuencias asociadas a dicha suspensión. Mientras dure la suspensión, tú no podrás realizar depósitos ni participaciones. Además, tú podrás solicitar la transferencia del saldo de tu Cuenta de juego (incluyendo los premios obtenidos con anterioridad a la suspensión), así como de los premios ganados durante la suspensión de la cuenta de juego a consecuencia de participaciones en el juego realizadas con anterioridad a dicha suspensión. Cancelada tu inscripción en el RGIAJ, previa solicitud por tu parte, LeoVegas podrá alzar la suspensión de tu Cuenta de juego y permitir tu participación en los juegos. Mientras permanezcas inscrito en el RGIAJ, tú no recibirás ni promociones, ni marketing ni ninguna otra comunicación.

4.4. Para iniciar sesión, debes identificarte con tus credenciales, en concreto, tu nombre de usuario y tu contraseña. La seguridad de la contraseña está garantizada gracias a un sistema específico (debe contener un mínimo de 8 caracteres e incluir al menos tres elementos de los siguientes grupos: números, minúsculas, mayúsculas y otros símbolos).

4.5. Los límites predeterminados que se pueden depositar en tu Cuenta de juego son 600€ por día, 1.500€ por semana y 3.000€ por mes. Estos límites pueden reducirse. Para ello, deberás iniciar sesión en tu cuenta de LeoVegas y en tu perfil podrás configurar o administrar tus límites, aplicándose esta actualización inmediatamente.

4.6. Tú tendrás que establecer el límite de pérdidas, es decir, la cantidad de dinero que estás dispuesto a perder, al comienzo de cada nueva sesión de juego.

4.7. LeoVegas te permite visualizar en tiempo real todas las transacciones que has realizado en los últimos tres meses, incluidas las apuestas, ganancias, pérdidas, apuestas pendientes y saldos actuales, asegurándose de que puedan estar al tanto de tu comportamiento de juego. Esta información es accesible desde la pestaña “Historial”, visible en tu Cuenta de juego.

4.8. Toda la información sobre las diversas herramientas de juego responsable disponibles para el usuario, los peligros asociados con los juegos de azar y

organizaciones locales de asistencia se encuentra en la página de “Juego Más Seguro” del Sitio Web, accesible a través del siguiente enlace https://www.leovegas.es/juego-responsable

4.9. LeoVegas dispone de un servicio telefónico de atención al cliente para prestar información y asistencia en materia de juego seguro. A través de dicho servicio, que se presta en castellano y sin tarificación adicional, se te informará adecuadamente de los riesgos que puede generar la actividad de juego, la posibilidad de realizar el test de autoevaluación, la posibilidad de ejercer las facultades de autoprohibición o de autoexclusión y los servicios públicos de prevención y atención a los trastornos asociados con el juego. Puedes encontrar detalles sobre nuestro servicio telefónico en la página de Juego Más Seguro.

5. Promociones

5.1. Toda la información referente a las promociones actuales se encuentra en la página de “Promociones” del Sitio web, donde tú puedes encontrar las promociones actuales, los bonos de bienvenida, cómo funcionan los bonos y los términos de los bonos, accesible a través del siguiente enlace https://www.leovegas.es/promociones. Todas las promociones oferecidas por LeoVegas deberán ser expresamente aceptadas por ti para poder ser disfrutadas.

5.2. Programa de recompensas y VIP de LeoVegas:

5.2.1. LeoVegas podrá modificar los T&C y normas para el Programa de recompensas de LeoVegas y VIP en cualquier momento, por ejemplo, cambiar los parámetros para el cálculo de puntos. Si LeoVegas sospecha que tú estás implicado en actividades fraudulentas o ilegales cuando usas el Programa de recompensas y VIP de LeoVegas o en incumplimiento de estos T&C, LeoVegas podrá invalidar, limitar o cerrar tu Cuenta de juego.

6. Política de privacidad

LeoVegas realiza el tratamiento de algunos de tus datos personales. Para entender cuáles son estos datos personales y cómo son tratados, puedes leer nuestra Política de Privacidad, la cual deberá ser expressamente aceptada para poder abrir una Cuenta de juego en LeoVegas. La Política de Privacidad te informará sobre cómo tratamos los datos personales cuando se visita nuestra página web y/o se utilizan nuestros servicios, así como de los derechos existentes en materia de protección de datos y cómo las leyes protegen al usuario. Aunque nuestro objetivo es ser lo más transparentes y claros posible, entendemos que los documentos legales puedan, algunas veces, ser difíciles

de leer. Por favor, contáctanos en caso de que sea necesaria alguna aclaración. Para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad, consulta la página Política de Privacidad.

7. Limitación de responsabilidad

7.1. Tú accedes, usas el Sitio web y participas en los Juegos, bajo tu propia responsabilidad.

7.2. Sin perjuicio del carácter general de la disposición precedente, en tanto se permita por la normativa aplicable, LeoVegas, sus directivos, empleados, socios y proveedores de servicios:

7.2.1. no garantizan que el software, el Sitio web o los Juegos sean adecuados para su propósito;

7.2.2. no garantizan que el software, el Sitio web o los Juegos estén libres de errores;

7.2.3. no garantizan que el Sitio web o los Juegos sean accesibles sin interrupciones;

7.2.4. no serán responsables de forma contractual, en agravios (incluyendo negligencia) o en pérdidas empresariales, incluyendo, pérdida, costes, gastos o daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, especiales, emergentes, fortuitos o de otro tipo, que surjan en relación con su uso del Sitio web o su participación en los Juegos.

8. Denuncia de blanqueo de capitales

8.1. Si tienes conocimiento de cualquier actividad sospechosa en relación con cualquiera de los Juegos en el Sitio web, deberás informar de ello a LeoVegas de inmediato.

8.2. LeoVegas podrá suspender, bloquear o cerrar tu Cuenta de juego y retener ganancias si sospecha que se están realizando actividades de blanqueo de capitales de conformidad con cualquier Ley aplicable en materia de Prevención del blanqueo de capitales.

9. Infracciones, sanciones y rescisión

9.1. Si incumples alguna disposición de estos T&C o si LeoVegas tiene motivos suficientes para sospechar que las has incumplido, LeoVegas podrá no abrir, suspender, limitar, bloquear o cerrar tu Cuenta de juego, sin derecho de compensación o de otro tipo para ti o terceros.

9.2. Si LeoVegas sospecha que estás participando en una actividad ilegal o fraudulenta al utilizar el Sitio web o los Juegos; o que incumple estos T&C; o que tienes problemas con tus acreedores o perjudicas de cualquier otra forma a nuestro negocio, podremos bloquear o cancelar tu Cuenta de Juego o cancelar cualquier apuesta. Sin perjuicio de lo anterior, con el fin de mitigar y prevenir cualquier actividad ilegal o fraudulenta a través del uso de nuestros servicios, LeoVegas podrá pedirte que dejes de utilizar la VPN o Proxy en tu Cuenta LeoVegas. Si se detecta cualquier actividad sospechosa, ilegal o fraudulenta en tu Cuenta de Juego mientras se estaba utilizando la VPN o el Proxy, LeoVegas podrá bloquear dicha Cuenta y las ganancias que contenga, basándose en el análisis realizado caso por caso.

10. Propiedad intelectual

10.1. LeoVegas Mobile Gaming Group, es el único propietario o el legítimo licenciatario de la marca y el logotipo de LeoVegas. Cualquier uso no autorizado de la marca comercial y el logotipo de LeoVegas puede dar lugar a una acción legal.

10.2. El Sitio web es el localizador uniforme de recursos de LeoVegas y no podrá realizarse un uso no autorizado de esta URL en otra plataforma digital o sitio web sin nuestro previo consentimiento por escrito.

10.3. LeoVegas es el propietario o legítimo licenciatario de los derechos sobre la tecnología, el software y los sistemas de negocio utilizados en este Sitio web.

10.4. El contenido y estructura del Sitio web de LeoVegas están sujetos a derechos de autor © y derechos de base de datos en nombre de LeoVegas Mobile Gaming Group. Todos los derechos reservados. El copyright en este Sitio web, incluidos todos los mensajes de texto, gráficos, código, archivos y enlaces, pertenece a LeoVegas Mobile Gaming Group el Sitio web no puede ser reproducido, transmitido ni almacenado, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento por escrito. Su registro y uso de nuestro sistema, por tanto, no confiere ningún derecho sobre la propiedad intelectual contenida en nuestro sistema.

10.5. Los enlaces al Sitio web y a cualquiera de las páginas del mismo no pueden incluirse en ningún otro sitio web sin el consentimiento previo por escrito de LeoVegas.

10.6. Aceptas no utilizar ningún dispositivo manual o automático para vigilar páginas de LeoVegas ni ningún contenido de las mismas. Todo uso o reproducción no autorizados pueden acarrear acciones legales.

11. Reclamaciones, conflictos, legislación aplicable y jurisdicción competente

11.1. Si deseas presentar una reclamación, puedes escribir a atención al cliente por correo electrónico a ayuda@leovegas.es, tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de un plazo máximo de tres meses desde la fecha en que se celebrara el evento objeto de la apuesta, la sesión de juego o la partida objeto de reclamación.

11.2. LeoVegas hará lo razonablemente posible para resolver con diligencia el asunto sobre el que verse la reclamación. En cualquier caso, LeoVegas responderá a tu reclamación en el plazo máximo de un mes desde que reciba la reclamación.

11.3. Si no estás satisfecho con nuestra respuesta o si ha transcurrido un mes desde la presentación de la reclamación sin que LeoVegas te haya comunicado su decisión, podrás formular una reclamación ante la DGOJ para resolver el asunto, en cuyo caso la DGOJ dará respuesta a tu reclamación en el plazo máximo de dos meses. Para obtener más información sobre el servicio de resolución de reclamaciones de la DGOJ, consulta el sitio web de la DGOJ.

11.4. Si tienes una consulta con respecto a cualquier transacción o al Sitio web, también puedes comunicarte con LeoVegas en ayuda@leovegas.es con los detalles de la consulta. Examinaremos cualesquiera transacciones que te planteen dudas.

11.5. Para tu protección y para asegurarte el mejor servicio posible, LeoVegas podrá grabar o supervisar conversaciones telefónicas y otras comunicaciones pertinentes entre tú y LeoVegas.

11.6. LeoVegas opera con arreglo a la legislación española. Los usuarios están de acuerdo en que los tribunales de España tendrán competencia exclusiva sobre cualquier conflicto o reclamación relacionados con estos T&C. En este sentido, el usuario podrá acudir al tribunal competente por razón de su domicilio.

12. Comportamiento ofensivo

LeoVegas no tolerará comportamientos o manifestaciones de carácter injurioso, abusivo o violento que resulten amenazantes, vulgares, difamatorios u ofensivos de otro modo. Si te comportas de tal modo con empleados de LeoVegas, (según determine libremente LeoVegas), LeoVegas podrá suspender y/o cerrar tu Cuenta y detener todas las comunicaciones y/o respuestas de LeoVegas, y/o de tomar otras medidas que considere apropiadas, incluido el hecho de informar al respecto a las autoridades locales pertinentes y a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley.

13. Divisibilidad

Si una autoridad competente determina que alguno de los T&C es inválido, ilegal o inaplicable en alguna medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida del resto de los términos y condiciones, que seguirán siendo válidos en la medida en que lo permita la ley.

14. Contradicciones

En caso de contradicción entre distintas cláusulas de los documentos contractuales, o entre éstas y las contenidas en una promoción de LeoVegas que no haya sido integrado en los T&Cs, prevalecerán aquellas que resulten más beneficiosas para el participante.

15. Acuerdo completo y admisibilidad

15.1. No podrás ceder, transferir, cobrar ni negociar de otro modo tus derechos y/u obligaciones en virtud de los T&C. Tenemos derecho a ceder, transferir, cobrar o negociar de otro modo nuestros derechos en virtud de los T&C según consideremos oportuno, pero sólo lo haremos cuando ello no afecte negativamente a tus derechos en virtud de los T&C o, alternativamente, con tu consentimiento. Sin perjuicio de la frase anterior, es posible que deseemos transferir nuestros derechos u obligaciones en virtud de los T&C a otra empresa del Grupo LeoVegas Mobile Gaming o a cualquier otra entidad jurídica, incluso en caso de reestructuración o venta de nuestro negocio. Tú aceptas que lo hagamos siempre que, en el caso de que se produzca dicha transferencia, después de que te notifiquemos la fecha en la que se produce, tus derechos en virtud de las Condiciones Generales sean frente a la nueva entidad jurídica.

15.2. Estos T&C y cualquier documento expresamente referido en ellos y cualquier guía o regla publicada en el Sitio web representan el acuerdo completo entre tú y LeoVegas en relación con el tema de los T&C y reemplaza cualquier acuerdo previo, entendimiento o arreglo entre tú y LeoVegas ya sea oral o escrito.

15.3. Una versión impresa de los presentes T&C y de cualquier notificación realizada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados o relacionados con los presentes T&C o derivados de su uso del Sitio web y de los Juegos, en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso.

16. Reglas generales de juego

16.1. Una apuesta solamente puede ser realizada previa inscripción. Una apuesta solamente puede ser realizada si tú tienes fondos suficientes en tu Cuenta de LeoVegas.

16.2. LeoVegas podrá dejar de ofrecer un juego. Todas las apuestas realizadas en dicho juego se reembolsarán a los respectivos usuarios.

16.3. La apuesta se rige por la versión de los T&C y las Normas de apuestas vigentes en el momento en que se acepte la apuesta.

16.4. Una apuesta se considerará aceptada tan pronto como la reciba el sistema de LeoVegas, la valide y la procese. A continuación, se envía confirmación a su ordenador o dispositivo con un número y hora únicos.

16.5. LeoVegas podrá negarse a aceptar apuestas en cualquier juego. Cada apuesta que realices conlleva un nuevo contrato de apuesta entre ti y LeoVegas, cuya confirmación depende de las siguientes fases:

La publicidad por parte de LeoVegas de la cuota o coeficiente de apuesta para cada evento o partido y cada mercado concreto;

La elección por tu parte del evento, mercado y cuota en que deseas participar, y la oferta de la concreta cantidad que tú estás dispuesto a arriesgar; y

La aceptación por LeoVegas de la cantidad ofrecida por ti y la confirmación de la apuesta.

Por lo tanto, para que cada concreto contrato de apuesta se considere formalizado, la apuesta en cuestión deberá aparecer como “confirmada”. La confirmación de cada apuesta podría ser rechazada por parte de LeoVegas dependiendo de las circunstancias particulares de cada caso y cada concreto evento, mercado y cuota (por ejemplo, sin ánimo limitativo, en aquellos eventos publicados donde exista un número extraordinario o desequilibrado de apuestas, en relación con un evento en el que tú tienes un patrón de apuestas que podría afectar al normal desarrollo de apuestas por otros usuarios, en aquellos eventos donde se haya detectado que la integridad del evento se ha puesto en cuestión o el resultado final del evento está amañado).

Igualmente, en su caso, LeoVegas podría proponerte la aceptación de la apuesta por una cantidad inferior a la que tú inicialmente ofreciste. En tal caso, tú siempre tendrás derecho a aceptar o rechazar esa contraoferta.

16.6. La lista de todas las apuestas y detalles están disponibles para ti en el Sitio web después de iniciar sesión.

16.7. En caso de que LeoVegas decida cerrar tu Cuenta, las apuestas que ya se han realizado no serán anuladas y cobrarás cualquier ganancia correspondiente a menos que existan sospechas de actividad fraudulenta, colusoria, ilegal o prohibida.

16.8. Una apuesta que se haya realizado y confirmado no puede ser enmendada, retirada ni cancelada por tú parte.

16.9. Cuando realizas una o varias apuestas reconoces que has leído y comprendido en su totalidad todos los T&C y Normas de juego que indica LeoVegas, tal como se manifiestan en el Sitio.

16.10. Las ganancias serán abonadas en tu Cuenta después de confirmarse el resultado final. Sin embargo, LeoVegas podrá dejar sin efecto cualquier ganancia en caso de que existan investigaciones sobre el resultado de un evento que se produzcan como consecuencia de sospechas de actividades delictivas que puedan haber afectado al resultado del evento. Si LeoVegas confirma la irregularidad, anulará cualesquiera apuestas y ganancias, si las hubiera.

16.11. En caso de que LeoVegas tenga conocimiento de que has realizado una serie de apuestas desde Cuentas diferentes que hayas abierto de forma irregular, todas las apuestas serán invalidadas. LeoVegas tomará las medidas adicionales que estime necesarias.

16.12. Si se aceptan por error apuestas que excedan los límites estipulados, la cantidad excedente no se tendrá en cuenta y se modificará en consecuencia la cantidad apostada.

16.13. Pueden darse errores de comunicación de forma ocasional. Las apuestas se confirman únicamente cuando los servidores de LeoVegas en Malta las reciben. En caso de que haya un error en la comunicación después de que hayas ofrecido una apuesta y se haya recibido en los servidores de LeoVegas, aún se considerará válida. Se te informará de que la apuesta ha sido aceptada una vez se recupere la comunicación, momento en el que es posible que la apuesta ya haya sido utilizada. Recibirás información acerca del resultado de la apuesta realizada. Si la oferta de apuesta no se recibe en los servidores de LeoVegas, no tendrá efecto y el importe apostado no habrá sido extraído de tu Cuenta de juego.

16.14. Si se inicia un juego pero falla o produce un resultado inexacto debido a una caída del software de gestión de Cuentas de juego y/o del generador de números aleatorios, todas las cuotas y ganancias procedentes de ese juego se cancelarán y el saldo de Cuenta de juego se restablecerá en su posición previa al inicio del juego.

16.15. Si tú desconectas tu sesión con LeoVegas durante un juego activo, la cantidad de la apuesta será devuelta a tu Cuenta de juego. Cuando corresponda, las cantidades de apuestas no realizadas serán devueltas a tu Cuenta de juego, las apuestas confirmadas serán procesadas y las ganancias serán abonadas como crédito en tu Cuenta de juego.

16.16. LeoVegas se compromete a no cometer errores cuando muestre tablas de pagos; si se comete algún error involuntariamente, LeoVegas podrá modificar las ratios de pago incluso una vez que el evento haya finalizado (cuando corresponda).

16.17. Si por cualquier motivo, LeoVegas abona crédito de forma incorrecta en el saldo de tu Cuenta, es responsabilidad tuya notificar de inmediato el error a LeoVegas, y pagar a LeoVegas el saldo incorrecto.

16.18. En el caso de mal funcionamiento de software o RNG, la apuesta se considerará nula y sin efecto, y se te devolverá la cantidad de la misma.

16.19. Para más detalles sobre las reglas de los juegos, consulta la sección Reglas del Juego en nuestro Centro de Ayuda.

17. Servicios accesorios

LeoVegas únicamente ofrece los productos de juego principales disponibles en su Sitio web y no proporciona servicios adicionales o complementarios. En consecuencia, no se cobra ninguna tarifa por este tipo de servicios.

18. Ganancias máximas

Para más detalles sobre ganancias máximas, consulta la sección A (Condiciones del acuerdo), cláusula 4 (Límites de apuestas y pagos) de las Reglas Generales de Deportes.